

e-ISSN: 2964-2876, p-ISSN: 2964-9579

DOI: <https://doi.org/10.38035/jpmpt.v1i1>

Received: 04 Desember 2022, Revised: 27 Desember 2022, Publish: 01 Januari 2023

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Hubungan Pengakuan dan Rekan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Literature Review)

M. Ridho Mahaputra¹, Amalina Maharani², M. Rizky Mahaputra³

¹Mahasiswa, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, Jakarta, email:

ridhomahaputra26@gmail.com

²Alumni Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Jambi, email: maharani.amalina94@gmail.com

³Alumni Magister Managemen, Universitas Mercu Buana, email: rizkymahaputra55@gmail.com

Corresponding Author: M. Rizky Mahaputra

Abstract: *The Literature Review article on the Relationship between Recognition and Colleagues on Job Satisfaction is a scientific article that aims to build a research hypothesis on the influence between variables that will be used in further research, within the scope of Human Resource Management. The method of writing this Literature Review article is using the library research method, which is sourced from online media such as Google Scholar, Mendeley and other academic online media. The results of this study are: 1) Recognition is related to Job Satisfaction and 2) Coworkers are related to Job Satisfaction. Apart from these two exogenous variables that affect the endogenous variable Job Satisfaction, there are still many other factors including the variables of Salary, Work Environment and Workload.*

Keyword: *Recognition, Coworkers, Job Satisfaction*

Abstrak: Artikel Literature Review Hubungan Pengakuan dan Rekan Kerja terhadap Kepuasan Kerja merupakan artikel ilmiah yang bertujuan membangun hipotesis riset pengaruh antar variabel yang akan digunakan pada riset selanjutnya, dalam ruang lingkup ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia. Metode penulisan artikel Literature Review ini yaitu menggunakan metode *library research*, yang bersumber dari media *online* seperti *Google Scholar*, *Mendeley* dan media *online* akademik lainnya. Hasil penelitian ini yaitu: 1) Pengakuan berhubungan terhadap Kepuasan Kerja dan 2) Rekan Kerja berhubungan terhadap Kepuasan Kerja. Selain dari dua variabel exogen ini yang mempengaruhi variabel endogen Kepuasan Kerja masih banyak faktor lain di antaranya adalah variabel Gaji, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja.

Kata Kunci: Pengakuan, Rekan Kerja, Kepuasan Kerja

PENDAHULUAN

Di era disrupsi dan perkembangan teknologi informasi yang masif, tantangan pekerjaan menjadi sebuah beban yang harus dilakukan oleh pegawai di organisasi atau perusahaan. Kemudian eksistensi pegawai juga menjadi penentu kepuasan kerja, apabila seorang pegawai diakui di sebuah perusahaan, maka timbul kepuasan kerja. Namun terdapat perusahaan yang dimana manajerial perusahaan tidak melakukan pengakuan terhadap pegawainya, dengan hanya menerapkan sistem magang namun dengan beban kerja yang sama dengan karyawan.

Rumusan Masalah Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dibahas, maka peneliti menentukan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah Pengakuan berhubungan terhadap Kepuasan Kerja ?.
2. Apakah Rekan Kerja berhubungan terhadap Kepuasan Kerja ?.

METODE

Metode penulisan artikel ilmiah ini adalah dengan metode kualitatif dan kajian pustaka (Library Research). Mengkaji teori dan hubungan atau pengaruh antar variabel dari bukubuku dan jurnal baik secara *offline* di perpustakaan dan secara *online* yang bersumber dari Mendeley, Scholar Google dan media online lainnya.

Dalam penelitian kualitatif, kajian pustaka harus digunakan secara konsisten dengan asumsi-asumsi metodologis. Artinya harus digunakan secara induktif sehingga tidak mengarahkan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peneliti. Salah satu alasan utama untuk melakukan penelitian kualitatif yaitu bahwa penelitian tersebut bersifat eksploratif, (Ali & Limakrisna, 2013). Pada tahap selanjutnya akan dibahas secara mendalam pada bagian yang berjudul "pustaka terkait" (*Related literature*) atau "kajian pustaka" (*Review literature*), sebagai dasar dari perumusan hipotesis dan pada tahap akhir kedua literatur ini menjadi dasar dalam melakukan perbandingan dengan hasil dan temuan-temuan yang terungkap dalam penelitian (Ali, H., & Limakrisna, 2013)

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan kajian teori dan tabel penelitian terdahulu yang relevan, maka didiskusikan pembahasan sebagai berikut:

1. Hubungan Pengakuan terhadap Kepuasan Kerja

Pengakuan merupakan mengakui keberadaan pegawai di dalam organisasi atau perusahaan. Pengakuan pegawai merupakan bentuk perhatian yang diberikan oleh sebuah organisasi atau perusahaan kepada pegawainya yang bekerja dengan baik. Pengakuan diawali dengan pengakuan resmi hubungan antara pegawai dengan organisasi atau perusahaan, misalnya yaitu perjanjian kontrak kerja. Dengan memberikan pengakuan oleh atasan atau manajerial perusahaan kepada karyawan, akan berdampak terhadap kepuasan kerja karyawan, karena keberadaannya dianggap oleh perusahaan. Pengakuan berhubungan terhadap Kepuasan Kerja, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (A. Maharani & Saputra, 2021), (Sudiantini & Saputra, 2022), (S. A. H. Havidz et al., 2017), (M. R. Putra et al., 2020), (Mahaputra & Saputra, 2021), (Nofrialdi, 2021).

2. Hubungan Rekan Kerja terhadap Kepuasan Kerja

Rekan kerja merupakan seseorang atau sekelompok orang bekerja di sebuah organisasi atau perusahaan yang sama. Rekan kerja akan berhubungan dalam berinteraksi satu sama lain, dan rekan kerja akan menunjukkan respon mereka terhadap pekerja lain. Rekan kerja di dalam organisasi atau perusahaan berfungsi sebagai pembentuk kolaborasi dalam menyelesaikan pekerjaan dan dapat juga sebagai seseorang yang mendukung

pekerjaan kita. Rekan kerja yang baik yaitu mereka yang dapat menerima hasil pekerjaan kita dan mendukung setiap keputusan yang diambil. Namun di dalam organisasi atau perusahaan juga terdapat rekan kerja yang tidak menyukai keberadaan seseorang dan tidak menyukai kinerja pegawai yang baik. Hal tersebut tentu akan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Rekan Kerja berhubungan terhadap Kepuasan Kerja, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (F. Saputra & Mahaputra, 2022), (Desmiwerita & Saputra, 2019), (E. B. Saputra et al., 2019), (E. B. Saputra, 2022), (F. Saputra & Saputra, 2021).

Conceptual Framework

Berdasarkan rumusan masalah, kajian teori, penelitian terdahulu dan pembahasan dari pengaruh antar variabel, maka diperoleh *conceptual framework* sebagai berikut:

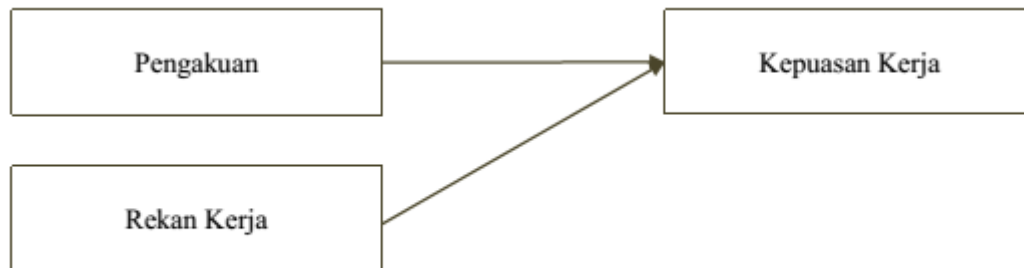


Figure 1. Conceptual Framework

Berdasarkan gambar *conceptual framework* diatas, maka: Disiplin Kerja, Reward dan Pelatihan Kerja berhubungan terhadap Prestasi Kerja.

Selain dari variabel Disiplin Kerja, Reward dan Pelatihan Kerja yang berhubungan terhadap Prestasi Kerja. Masih banyak faktor lain yang mempengaruhi Prestasi Kerja, di antaranya adalah:

- a. Lingkungan Kerja: (Zulhendra & Nofrialdi, 2022), (Nofrialdi, 2022), (Agussalim et al., 2016), (Sivaram et al., 2019), (Somad et al., 2021), (Ridwan et al., 2020a).
- b. Budaya Kerja: (Rahmayani & Nofrialdi, 2022), (Werita & Nofrialdi, 2021), (Kurniadi & Mahaputra, 2021), (Darwisayah et al., 2021), (Mulyani et al., 2020), (Sivaram et al., 2020).
- c. Kepemimpinan: (Munawar & Mahaputra, 2022), (Indrawan & Pratomo, 2021), (Mahaputra & Saputra, 2022), (Ridwan et al., 2020b), (Widodo et al., 2020), (Bimaruci et al., 2020).
- d. Beban Kerja: (Ilhamalimy & Mahaputra, 2021), (H. B. H. Havidz & Mahaputra, 2020), (Hazimi Bimaruci Hazrati Havidz, 2020), (Maida et al., 2017), (Yeni et al., 2019).
- e. Karakteristik Individu: (Desfiandi et al., 2019), (R. F. A. Saputra et al., 2021), (Larasati et al., 2018), (Elmi et al., 2016), (Khalik et al., 2021), (Bastari et al., 2020), (U. Maharani & Ali, 2019).

KESIMPULAN

Berdasarkan rumusan masalah, kajian teori dan pembahasan diatas, maka peneliti dapat simpulkan hipotesis guna riset selanjutnya, yaitu: 1. Pengakuan berhubungan terhadap Kepuasan Kerja 2. Rekan Kerja berhubungan terhadap Kepuasan Kerja

REFERENSI

Ala, F., Prawira, A. Y., Prabowo, E., & Gemael, Q. A. (2021). Model Pembelajaran Olahraga Renang Anak Usia Dini: Literature Review. *JSPEED*, 4(01), 19–26. <https://doi.org/10.31949/educatio.v7i2.995>

- Ali, H., & Limakrisna, N. (2013). Metodologi Penelitian (Petunjuk Praktis Untuk Pemecahan Masalah Bisnis, Penyusunan Skripsi (Doctoral dissertation, Tesis, dan Disertasi. In *In Deependublish: Yogyakarta*.
- Ali, H., Sastrodiharjo, I., & Saputra, F. (2022). Pengukuran Organizational Citizenship Behavior : Beban Kerja , Budaya Kerja dan Motivasi (Studi Literature Review). *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 1(1), 83–93.
- Andrian, A., Supardi, Jumawan, Hadita, Ch. Indra Putra, W. Widjanarko, D. Kurniawan, & Hafizah. (2021). Peningkatan Kemampuan Guru Melalui Pelatihan Kewirausahaan Dan Motivasi Model Pembelajaran Daring. *Jurnal Abdimas Ekonomi Dan Bisnis (JAmEB)*, 1(2), 33–38. <https://doi.org/10.31599/jameb.v1i2.889>
- Athalarik, F. M., & Susanto, A. (2020). REPRESENTASI MULTIKULTURALISME DALAM SEPAK BOLA PRANCIS MASA KINI. *WACANA: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 19(1), 12–23.
- Athalarik, F. M., & Zahra, F. (2021). ANALISIS FRAMING PEMBERITAAN MEDIA ONLINE MENGENAI MUNDURNYA RATU TISHA DARI JABATAN SEKRETARIS JENDERAL PSSI. *Syntax Idea*, 3(12), 2581–2598.
- Atmoko, D., & Noviriska. (2022). PERAN PEMUDA DALAM MENCEGAH BAHAYA NARKOBA DAN PORNOGRAFI DI KELURAHAN RAWAJATI, KECAMATAN PANCORAN, JAKARTA SELATAN. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 62–67.
- Corsini, A., & Nugraha, W. (2021). *Dinamika Resiliensi Pada Istri yang Menjadi Korban Perselingkuhan Suami*. 21(1), 85–100.
- Dhianty, R. (2018). Pemberlakuan POJK Nomor 77 Tahun 2016 tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi Suatu Kajian Berdasarkan Teori Hukum Pembangunan. *Scripta : Jurnal Kebijakan Publik Dan Hukum*, 1(1), 25–42. <http://journal.puskapkom.org/index.php/scripta/article/view/5>.
- Dhianty, R. (2021). Tanggung Jawab Kurir dalam Transaksi Perdagangan Elektronik (ecommerce) dengan Metode Pembayaran Cash on Delivery (COD) dalam Perspektif Hubungan Keagenan. *Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I*, 1(1), 213–226. <https://doi.org/10.15408/sjsbs.v9i1.24671>
- Dhianty, R. (2022). Kebijakan Privasi (Privacy Policy) dan Peraturan Perundang-Undangan Sektor Platform Digital vis a vis Kebocoran Data Pribadi. *SCRIPTA Jurnal Kebijakan Publik Dan Hukum*, 2(1), 186–199.
- Dwinarko, D. (2019). Drama of Social Media Political Actors in Democracy Facebook Public Space and Democratic Practices in the 2019 Presidential Debate in Indonesia. *Advances in Social Sciences, Education and Humanities Research*, 343, 106–110.
- Erviani, R. S., Suciati, T. N., & Pohan, A. (2019). KONSEP DIRI ANGGOTA DEWAN PEREMPUAN DPR RI (Studi Interaksionisme Simbolik Tentang Konsep Diri Anggota Dewan Perempuan DRR RI Dari Kalangan Selebritas Periode 2014-2019). *Ubhara J*, 97–107. <https://doi.org/10.31599/ubhara.v9i1.24671>
- Hartadi, W. (2018). Analisis Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Produk Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan Sepeda Motor Sport Yamaha Yzf-R25 Di Kota Cilegon. *Journal Industrial Servicess*, 4(1), 113–117. <https://doi.org/10.36055/jiss.v4i1.4097>
- Iksan, N., Imaddudin, & Athalarik, F. M. (2022). Komunikasi Nusantara Komunikasi Pemasaran sebagai Upaya Rebuilding Image Pizza Hut Restoran di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Komunikasi Nusantara*, 4(1), 1–9.
- Ihmalimy, R. R., & Ali, H. (2021). Model Perceived Risk and Trust: E-Wom and Purchase Intention (the Role of Trust Mediating in Online Shopping in Shopee Indonesia). *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 2(2), 204–221. <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v2i2.651>

- Imaddudin, I. (2020). Fear of Missing Out (FoMO) dan Konsep Diri Generasi Z: Ditinjau Dari Aspek Komunikasi. *Journalism, Public Relation and Media Communication Studies Journal (JPRMEDCOM)*, 2(1), 24–39.
- Imaddudin, Sitanggang, A. O., Bachtiar, A. K. M. I. P., & Priyadi, R. (2022). Hubungan antara istilah informasi penanganan covid-19 di media berita online dengan sikap masyarakat desa cimanggis kecamatan bojonggede kabupaten bogor. *COMMUNIQUE: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 4(2), 56–68.
- Imaddudin, & Susanto, T. (2020). Pembangunan Partisipasi Politik Generasi Muda Melalui Website dan Twitter Jejak Parlemen. *CHANNEL: Jurnal Komunikasi*, 8(1), 17–24. <https://doi.org/10.12928/channel.v8i1.15014>
- Jufrizen, J. (2017). Efek Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 17(01), 34–53.
- Kainde, B. I. S., Saimima, I. D. S., & Yurnal. (2021). Rekonstruksi Pasal 66 Ayat (3) Undang-Undang No. 29 Tahun 2004 Tentang Undang-Undang Praktik Kedokteran Terkait Tata Cara Pengaduan Tindakan Malapraktik Dokter di Indonesia. *Jurnal Hukum Sasana*, 7(2), 309–320. <https://doi.org/10.31599/sasana.v7i2.807>
- Karsono, B. (2018). Gerakan Islam Radikal di Sulawesi Selatan: Pola Rekrutmen dan Pola Gerakan Komite Persiapan Penegakan Syariat Islam (KPPSI) dan Laskar Jundullah. *Jurnal Keamanan Nasional*, IV(2), 231–246. <https://doi.org/10.21580/WS.23.1.220.2>
- Karsono, B., Suraji, R., & Sastrodiharjo, I. (2022). The Influence of Leadership Spirituality to Improving the Quality of Higher Education in Indonesia. *International Journal of Social Sciences and Humanities Invention*, 9(01), 6832–6841.
- Manrejo, S., & Ariandyen, T. (2022). Perencanaan Pajak Penghasilan Pasal 21 PT 8wood International Group. *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 18(1), 47–57. <http://dx.doi.org/10.47313/oikonomia.v18i1.1512>
- Manrejo, S., & Fitaningsih, R. (2021). TUKIN PAYMENT ANALYSIS TO EMPLOYEES IN THE INFORMATION AND COMPLAINTS SERVICES OFFICE DIRECTORATE GENERAL OF TAXATION OF THE REPUBLIC OF INDONESIA. *Management Research Studies Journal*, II(20), 55–66. <http://journal.perbanas.id/index.php/mrsj/article/view/364>
- Manrejo, S., & Sebayang, D. R. (2021). Analisis Implementasi Perencanaan Ppn dan Ppnbm Pada Pt Astragraphia Xprins Indonesia. *AKURASI: Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 3(3), 197–210. <https://doi.org/10.36407/akurasi.v3i3.430>
- Muzzamil, F., Fatimah, S., & Hasanah, R. (2021). Pengaruh Lingkungan Terhadap Perkembangan Sosial Emosional Anak. *MURANGKALIH: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 1(2), 1–20.
- Noviriska. (2019). SOLUSI KONFLIK HUKUM BISNIS DALAM KONTRAK KERJASAMA ANTARA AGENCY MODEL DAN TALENT DENGAN PARA PIHAK PADA INDUSTRI ENTERTAINMENT. *Jurnal Krtha Bhayangkara*, 13(1), 76–99.
- Nugraha, A. C. W., Rahmi, H., & Balsa, Y. (2017). Dinamika Psikologis Berhadapan dengan Kematian pada Petugas Palang Hitam. *Jurnal Ilmiah Psikologi MIND SET*, 8(01), 1–10.
- Putra, A. N., Lawanis, H., Ala, F., & Bahtra, R. (2022). Efektivitas Model Latihan Small Sided Games Terhadap Peningkatan Keterampilan Teknik Dasar Sepakbola Siswa Ssb Usia 12 Tahun. *Jurnal Sporta Sainatika*, 7(1), 111–120. <https://doi.org/10.24036/sporta.v7i1.218>
- Rachmawati, S. (2015). GUYUP RUKUN DENGAN MUSIK GAMELAN JAWA. *Buletin KPIN*, 1(4).

- Riyani, A. D., Sitanggang, A. O., & Novrian. (2008). Pengaruh Selebgram Endorser Online Shop di Instagram Terhadap Citra Perusahaan Vanilla Hijab. *Ubhara Jaya Press*, 41–54.
- Saputra, F. (2022a). Analysis of Total Debt , Revenue and Net Profit on Stock Prices of Foods And Beverages Companies on the Indonesia Stock Exchange (IDX) Period 2018-2021. *Journal of Accounting and Finance Management*, 3(1), 10–20. <https://doi.org/https://doi.org/10.38035/jafm.v3i1>
- Saputra, F. (2022). The Role of Human Resources , Hardware , and Databases in Mass Media Companies. *International Journal of Advanced Multidisciplinary*, 1(1), 45–52.
- Saputra, F., & Mahaputra, M. R. (2022a). EFFECT OF JOB SATISFACTION , EMPLOYEE LOYALTY AND EMPLOYEE COMMITMENT ON LEADERSHIP STYLE (HUMAN RESOURCE LITERATURE STUDY). *Dinasti International Journal of Management Science*, 3(4), 762–772.
- Saputra, F., & Mahaputra, M. R. (2022b). Relationship of Purchase Interest , Price and Purchase Decisions to IMEI Policy (Literature Review Study). *Journal of Low Politic and Humanities*, 2(2), 71–80.
- Saputra, R., & Dhianty, R. (2022a). Investment License and Environmental Sustainability In Perspective of Law Number 11 the Year 2020 Concerning Job Creation. *ADMINISTRATIVE AND ENVIRONMENTAL LAW REVIEW*, 3(1), 25–36.
- Saputra, R., & Dhianty, R. (2022b). PEMAHAMAN UU CIPTA KERJA DAN IMPLIKASINYA TERHADAP SUSTAINABLE DEVELOPMENT PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN BEKASI. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 32–40.
- Sayekti, N. W. (2018). *KAJIAN SINGKAT TERHADAP ISU AKTUAL DAN STRATEGIS TANTANGAN PERKEMBANGAN EKONOMI DIGITAL DI INDONESIA*.
- Sianipar, P. B. (2019). Persepsi terhadap Pengungkapan Sosial, Ekonomi, dan Lingkungan Hidup dalam Memprediksi Kinerja Perusahaan. *Managerial Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, 2(1).
- Sinaga, B. F., Madonna, M., & Novrian. (2020). PERAN KOMISI PENYIARAN INDONESIA (KPI) PUSAT DALAM MELAKUKAN PENGAWASAN ISI SIARAN PILKADA 2018 (Studi Deskriptif Pada Bidang Pengawasan Isi Siaran KPI di Televisi). *Ubhara Jaya Press*, 1, 180–197.
- Sinthya, D., Dwinarko, & Pohan, A. (n.d.). Daya Tarik Program Sitkom Dunia Terbalik Rcti Episode 96 Terhadap Persepsi Warga Perumahan Borobudur Rt 15 Rw 004 Aren Jaya. *Ubhara Jaya Press*, 198–209.
- Soetoto, E. O. H. (2018). The impact of Indonesia’s food law reform on the concept of food sovereignty in Indonesia. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 131(1). <https://doi.org/10.1088/1755-1315/131/1/012026>
- Supriyadi, T., Apriyenti, L. U., Rismalinda, Hutahaeen, E. S. H., Pertiwi, Y. W., Gina, F., Fitriyanto, M., & Anifah. (2019). Cita-citamu Mau Jadi Apa ? : Mengajarkan Cita-cita Pada Anak-Anak Komunitas Rumah Pelangi Bekasi. *JURNAL ABDIMAS UBJ: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 131–139.
- Suwarno, W. (2019). Kebijakan Sawit Uni Eropa dan Tantangan bagi Diplomasi Ekonomi Indonesia. *Jurnal Hubungan Internasional*, 8(1). <https://doi.org/10.18196/hi.81150>
- Syauket, A., Karsono, B., & Atmoko, D. (2022). Kebijakan Telemudik Bentuk Perlindungan Negara Pada Masyarakat Menuju New Normal Ditengah Pandemi Corona. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 22(1), 1–10. <https://doi.org/10.31599/jki.v22i1.696>
- Yurnal. (2016). PEMBANGUNAN NEGARA HUKUM BERBASIS HUMAN DEVELOPMENT INDEX: SEBUAH RENUNGAN PHILOSOPHY. *Al-Mursalaha*,

2(2), 39–46. <http://jurnal.staitapaktuan.ac.id/index.php/AlMursalah/article/download/83/66>

Yurnal, & Ihsan, M. M. (2019). Literation Approach To Deradicalizing Terrorism Case Study Of Rumah Daulat Buku (Rudalku), Literacy Community For Ex-Terrorist Prisoners In Indonesia. *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law*, 20(5), 68–75.

Zulfah, N., Putri, E. R., & Pohan, A. (2020). POLA KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA ETNIS TIONGHOA DAN BETAWI (Studi Deskriptif pada Masyarakat di Kawasan Pecinan Mayor Oking Bekasi). *Ubhara Jaya Press*, 1, 24–38. https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civilwars_12December2010.pdf%0Ahttps://thinkasia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625