



DOI: <https://doi.org/10.38035/jpmpt.v2i2>

Received: 28 Maret 2024, Revised: 13 April 2024, Publish: 04 Mei 2024

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Asuransi Sebagai Pengalihan Risiko Bagi Siswa SMK di Jakarta Timur

Reni Dian Octaviani^{1*}, Nursery Alfaridi Nasution², Yosi Pahala³ Juliater Simarmata⁴, Mustika Sari⁵

¹Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta, Indonesia, reni@itltrisakti.ac.id

²Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta, Indonesia, nursery.alfaridi@gmail.com

³Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta, Indonesia, yosipahala@itltrisakti.ac.id

⁴Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta, Indonesia, juliaters@itltrisakti.ac.id

⁵Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta, Indonesia, mustika0017@gmail.com

*Corresponding Author: nursery.alfaridi@gmail.com

Abstract: Annual growth in the quantity of private vehicles in Indonesia is primarily attributed to the increased prevalence of motorcycles. Regrettably, this is accompanied by a surge in motor vehicle collisions, particularly involving motorcycles in Indonesia, with the younger demographic comprising the majority of victims. In order to get more comprehensive knowledge regarding insurance that can transfer risks in the event of a traffic disaster, this socialization was organized. It was discovered during the social gathering that few attendees had a conceptual understanding of accident insurance. It is anticipated that the younger generation will gain an appreciation for the advantages of financial protection as a result of this socialization. Participants in the indoctrination process are thus empowered to safeguard their families, assets, and selves through prudent decision-making. Moreover, it imparts knowledge regarding risk management and the significance of financial planning to the younger demographic, while also empowering them to envision the future with greater assurance.

Keywords: Risk Transfer, Insurance, Road Safety, Transportation

Abstrak: Jumlah kendaraan pribadi di Indonesia meningkat setiap tahunnya, peningkatan tersebut di dominasi oleh sepeda motor. Sayangnya, hal ini juga diikuti oleh meningkatnya jumlah kecelakaan kendaraan bermotor khususnya sepeda motor di Indonesia, yang korbannya di dominasi oleh generasi muda. Sosialisasi ini dilakukan untuk memberikan informasi lebih jelas tentang asuransi yang dapat mengalihkan risiko ketika terjadi kecelakaan lalu lintas. Pada sosialisasi tersebut ditemukan bahwa belum banyak peserta yang memahami asuransi kecelakaan. Melalui sosialisasi ini, diharapkan generasi muda memahami manfaat perlindungan finansial yang diperoleh. Sehingga, peserta sosialisasi dapat membuat keputusan yang cerdas tentang melindungi keluarga, aset, dan diri mereka sendiri. Selain itu, juga mengajarkan generasi muda tentang manajemen risiko, pentingnya perencanaan keuangan, dan membiarkan mereka melihat masa depan dengan lebih percaya diri.

Kata Kunci: Pengalihan Risiko, Asuransi, Asuransi Kecelakaan, Transportasi

PENDAHULUAN

DKI Jakarta merupakan kota dimana kebanyakan masyarakatnya memilih untuk tidak berjalan kaki, sebagian besar penduduk memilih untuk menggunakan kendaraan pribadi untuk mobilisasi, hal ini dikarenakan banyaknya perbaikan jalan, unsur ketidakamanan, dan ketidaknyamanan yang didapatkan ketika berjalan kaki (Times, 2017). Jumlah pemilik kendaraan bermotor pun meningkat, dan peningkatan tersebut didominasi oleh kepemilikan kendaraan roda dua atau sepeda motor, yaitu mencapai 120 jiwa per hari (Widyaningsih, 2022; Zainafree et al., 2022), sayangnya peningkatan tersebut juga diiringi dengan meningkatnya kecelakaan (Kepel & Mallo, 2019; Putra & Edidas, 2020; Semiun, 2019). Korban kecelakaan lalu lintas dapat mengalami konsekuensi yang signifikan, seperti cedera fisik, trauma psikologis, dan kerugian keuangan. Cedera fisik seperti patah tulang, luka berat, atau cacat permanen dapat memengaruhi kesehatan dan kualitas hidup seseorang dalam jangka panjang (Puspita et al., 2020; Rinaldi & Masykur, 2017; Ulya et al., 2017). Perawatan medis diperlukan jika seseorang mengalami trauma psikologis seperti stres, kecemasan, atau depresi. Selain itu, korban dan keluarganya mungkin mengalami kesulitan keuangan karena biaya perawatan medis, pemulihan, dan kehilangan pekerjaan. Selain itu, dampak sosial dapat terjadi, seperti isolasi sosial atau kesulitan untuk kembali ke rutinitas sehari-hari. Untuk pemulihan yang optimal, korban kecelakaan memerlukan dukungan holistik.

Sehingga, kepemilikan asuransi sebagai pengalihan risiko penting (Kania, 2022; Zulkifli et al., 2020), dikarenakan asuransi telah terbukti efektif dalam mengurangi konsekuensi finansial yang tidak terduga (Subkhan, 2020; Zubaidi, 2020). Selain itu manfaat lain asuransi seperti perlindungan keuangan, pengurangan risiko finansial, meningkatkan keamanan, mengelola risiko bisnis, mendukung investasi dan pinjaman, mendorong kemandirian dan keberlanjutan. Sosialisasi ke masyarakat yang belum maksimal mengakibatkan banyak masyarakat yang tidak mengetahui proses untuk mendapatkan jaminan sosial sehingga terkadang masyarakat beranggapan masih dipersulit oleh pihak asuransi. Guna meningkatkan pengetahuan tersebut dapat memberikan brosur tentang prosedur pengajuan klaim kepada korban kecelakaan (Hindarwati & Jayasari, 2014).

Namun, masih adanya kendala dalam membayar asuransi kecelakaan kendaraan umum yaitu, tidak diketahui polisi, terkadang kepada masyarakat, pengguna kendaraan umum atau kerabat korban kecelakaan lalu lintas tidak melaporkan kasus tersebut ke pihak berwajib seperti kepolisian, sehingga kecelakaan tersebut tidak dapat diproses untuk ganti rugi, karena pihak kepolisian tidak menginformasikan kepada Jasa Raharja. Selain itu, tidak masuk ke dalam manifes terkadang penumpang kendaraan umum mengalami kecelakaan tidak terdaftar dalam manifes, sehingga menjadi kendala untuk menuntut ganti rugi dari penumpang kendaraan umum asuransi kecelakaan. Selanjutnya, sulit untuk mengidentifikasi jenazah para korban, karena jenazah sudah hancur atau saat ditemukan sudah tidak utuh lagi Ahli warisnya belum diketahui (Indah et al., 2019).

Tanpa asuransi, seseorang atau keluarga dapat mengalami kesulitan keuangan besar saat menghadapi risiko kesehatan, bencana alam, atau kecelakaan. Jika seseorang harus bertanggung jawab secara penuh atas biaya perawatan medis atau perbaikan properti, hal ini dapat menimbulkan tekanan finansial yang signifikan dan bahkan mengancam keberlanjutan kehidupan sehari-hari. Tingkat kepemilikan asuransi di Indonesia, sayangnya, masih sangat rendah. Banyak orang belum memiliki asuransi meskipun kesadaran akan pentingnya memilikinya telah meningkat. Faktor-faktor yang dapat menyebabkan tingkat kepemilikan asuransi yang rendah di masyarakat termasuk kurangnya pemahaman, keterbatasan ekonomi, atau kurangnya pengetahuan tentang keuntungan asuransi. Agar lebih banyak orang dapat melindungi diri dari bahaya keuangan yang tidak terduga, diperlukan upaya lebih lanjut untuk meningkatkan pengetahuan keuangan dan meningkatkan kesadaran akan pentingnya asuransi.

Asuransi kecelakaan sangat penting karena dapat memberikan perlindungan finansial bagi individu atau keluarga dalam menghadapi kemungkinan kerugian fisik atau materi. Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) adalah faktor penting yang mempengaruhi kecelakaan kerja. Oleh karena itu, menerapkan K3 di berbagai bidang pekerjaan, termasuk proyek pembangunan gedung, dapat mencegah dan mengurangi risiko kecelakaan (Nanda & Hardianti, 2022; Waruwu & Ferida, 2016). Perusahaan asuransi juga berperan penting dalam mencegah pencurian kendaraan, kematian, dan kecelakaan lalu lintas. Oleh karena itu, asuransi dapat memberikan perlindungan terhadap risiko kecelakaan dan kejadian tidak terduga lainnya (Evinda et al., 2019; Nanda & Hardianti, 2022).

Berdasarkan uraian di atas, asuransi sangat penting untuk setiap orang, termasuk siswa SMK yang baru memasuki dunia kerja atau merencanakan perjalanan karir mereka. Untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang pentingnya asuransi khususnya asuransi kecelakaan lalu lintas, peserta pada sosialisasi ini adalah siswa sekolah menengah keatas, yang menurut data termasuk kepada korban terbanyak dalam kecelakaan lalu lintas.

KAJIAN PUSTAKA

Manfaat asuransi yang pertama sebagai perlindungan keuangan, asuransi memberikan perlindungan keuangan bagi individu atau keluarga jika terjadi kejadian yang merugikan seperti kecelakaan, sakit parah, cacat, atau kematian (Kania, 2022; Zulkifli et al., 2020). Polis asuransi akan memberikan klaim atau manfaat finansial yang dapat membantu menggantikan pendapatan yang hilang, mengatasi biaya medis, atau memberikan santunan kepada ahli waris (Subkhan, 2020; Zubaidi, 2020). Dengan membayar premi asuransi secara teratur, individu atau bisnis dapat mengalihkan risiko ke perusahaan asuransi. Selanjutnya, meningkatkan keamanan, asuransi memberikan rasa aman dan keamanan. Dalam kehidupan sehari-hari, kita tidak dapat mengendalikan atau memprediksi semua risiko yang mungkin terjadi. Dengan memiliki asuransi yang sesuai, individu atau bisnis dapat merasa lebih tenang karena mereka tahu bahwa mereka memiliki perlindungan finansial jika terjadi situasi yang merugikan. Selain itu, beberapa jenis asuransi seperti asuransi jiwa memiliki nilai tunai atau komponen investasi yang dapat membantu dalam membangun kekayaan dan menyediakan dana cadangan. Terakhir, mendorong kemandirian dan keberlanjutan, dengan memiliki asuransi, individu atau bisnis dapat mengembangkan sikap yang lebih mandiri dan berkelanjutan dalam menghadapi risiko. Asuransi membantu mengurangi ketergantungan pada bantuan finansial dari pihak lain atau pemerintah dalam situasi darurat. Ini juga dapat membantu melindungi aset dan memastikan kelangsungan hidup yang lebih baik dalam jangka panjang.

METODE

Pelaksanaan kegiatan ini bekerja sama dengan PT Jasa Raharja. Program ini mengundang masyarakat umum, siswa SMA/SMK di wilayah Jakarta Timur, perwakilan mahasiswa serta guru SMA dan SMK di wilayah Jakarta Timur. Metode yang digunakan adalah *service learning*. *Service learning* adalah pendekatan pembelajaran yang menggabungkan kegiatan pelayanan masyarakat dengan proses pembelajaran. Dalam penyuluhan, misalnya, peserta dapat terlibat langsung dalam proyek pelayanan yang terkait dengan materi penyuluhan, seperti melakukan pemeriksaan kesehatan di masyarakat. Metode ini tidak hanya memberikan pengetahuan teoritis, tetapi juga memberikan pengalaman yang bermanfaat dalam kehidupan nyata.

Service learning menciptakan hubungan yang erat antara teori dan praktik, memungkinkan peserta menerapkan pengetahuan dalam situasi dunia nyata. Selain itu, karena peserta secara langsung terlibat, pembelajaran menjadi lebih bermakna dan relevan, dan peserta memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang masalah yang dihadapi. Dengan menggunakan pendekatan pembelajaran layanan ini, siswa dan lingkungan mereka akan

berinteraksi satu sama lain. Selanjutnya, guna memudahkan penyampaian, kami memberikan studi kasus yang terjadi di lapangan serta penyampaian data yang riil dan disandingkan dengan teori – teori terdahulu. Pada sesi tersebut juga terdapat sesi tanya jawab dan penyampaian asprasi yang berkaitan dengan materi yang disampaikan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan ini bekerja sama dengan PT Jasa Raharja. Program ini mengundang masyarakat umum, siswa SMA/SMK di wilayah Jakarta Timur, perwakilan mahasiswa serta guru SMA dan SMK di wilayah Jakarta Timur. PT Jasa Raharja merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pelaksanaan Asuransi Kecelakaan penumpang alat angkutan umum dan asuransi tanggung jawab menurut hukum terhadap pihak ketiga sebagaimana diatur UU No. 33 dan 34 tahun 1964 berikut peraturan pelaksanaannya (Jasa Raharja, 2022). Bidang usaha PT Jasa Raharja merupakan: melaksanakan asuransi kecelakaan penumpang alat angkutan umum sesuai dengan Undang-Undang No.33 Tahun 1964 berikut peraturan pelaksanaannya dan asuransi tanggung jawab menurut hukum terhadap pihak ketiga sesuai dengan Undang-Undang No. 34 Tahun 1964 berikut peraturan pelaksanaannya; mengadakan dan menutup perjanjian asuransi kendaraan bermotor dan asuransi tanggung jawab menurut hukum terhadap pihak ketiga dalam hal kecelakaan alat angkutan; menerima pertanggungan tidak langsung untuk ditahan sendiri oleh Perseroan; dan melakukan kegiatan-kegiatan investasi dengan memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan.



Gambar 1. Jumlah kasus kecelakaan lalu lintas darat di Indonesia

Kecelakaan lalu lintas meningkat menjadi 103.645 pada tahun 2021, jumlah tersebut meningkat 3,62% dari tahun lalu sebanyak 100.028 kasus. Selama tahun 2020 lalu lintas kendaraan menurun akibat pembatasan sosial yang diberlakukan untuk menahan pandemi Covid-19. Pada saat yang sama, hingga 25.266 orang meninggal akibat kecelakaan pada tahun 2021. Jumlah tersebut juga meningkat 7,38% dibandingkan tahun sebelumnya yang mencapai 23.529 orang. 21.463 kendaraan terlibat dalam kecelakaan. Sebagian besar kecelakaan terjadi dengan 73% dengan sepeda motor. Diikuti lalu lintas barang sebesar 12%. Selain itu, kerusakan harta benda akibat berbagai kecelakaan meningkat menjadi Rp 246 miliar. Nilainya meningkat 24,24 persen pada 2020 atau setara Rp 198 miliar (Data Indonesia.id, 2022).

Pada kesempatan tersebut, narasumber menyampaikan beberapa kewajiban masyarakat yang perlu dipenuhi untuk mendapatkan asuransi jika terjadi kecelakaan yaitu membayar sumbangan wajib dana kecelakaan lalu lintas jalan yang dilakukan saat membayar pajak kendaraan bermotor setiap tahun di Kantor Samsat dan dengan membayar iuran wajib yang merupakan komponen ongkos angkut sesuai karcis atau tiket yang sah setiap melakukan perjalanan menggunakan angkutan umum. Citra asuransi di masyarakat Indonesia memang masih tidak sebaik citra asuransi di beberapa negara lain, kepemilikan asuransi di Indonesia dipengaruhi oleh sikap, norma subyektif, dan kontrol perilaku (Al-Banna & Nurdany, 2022).



Gambar 2. Screen Capture Materi Sosialisasi



Gambar 3. Suasana Sosialisasi

Pada sosialisasi tersebut juga disampaikan terdapat beberapa manfaat yang diterima dari asuransi kecelakaan lalu lintas, seperti perlindungan finansial, asuransi kecelakaan lalu lintas melindungi korban dari risiko keuangan. Biaya perawatan medis, rehabilitasi, dan pemulihan dapat sangat tinggi. Korban atau keluarganya mungkin kesulitan menanggung biaya jika mereka tidak memiliki asuransi. Selanjutnya, penggantian penghasilan, polis asuransi kecelakaan sering memberikan manfaat penggantian penghasilan untuk membantu korban yang mungkin tidak dapat bekerja selama proses pemulihan. Ini menjaga keuangan tetap stabil dan mengurangi kemungkinan masalah ekonomi. Kemudian, biaya pemakaman dan klaim tertunda, beberapa polis asuransi kecelakaan juga mencakup biaya pemakaman, membantu keluarga korban yang mungkin mengalami kesulitan keuangan tambahan. Selain itu, klaim yang tidak langsung diketahui korban pada awalnya masih dapat diajukan, memberikan jaminan terhadap kebutuhan finansial yang mungkin muncul di masa mendatang. Kemudian adanya dukungan psikologis, polis asuransi kecelakaan juga dapat menyediakan dukungan psikologis atau konseling bagi korban dan keluarganya karena kecelakaan lalu lintas dapat menyebabkan trauma dan stres psikologis, dan dukungan ini sangat penting untuk pemulihan emosional korban. Kemudian, perawatan cepat dan berkualitas, asuransi dapat membantu

mendapatkan perawatan yang baik dan cepat. Korban dapat lebih mudah mendapatkan perawatan medis yang mereka butuhkan tanpa khawatir tentang biaya, sehingga mereka dapat pulih sepenuhnya. Sehingga, secara keseluruhan, asuransi kecelakaan lalu lintas memiliki banyak keuntungan, karena memberikan perlindungan dan dukungan finansial kepada korban dan keluarganya saat mereka menghadapi masa sulit.

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil observasi di lapangan serta wawancara yang telah dilakukan, responden sadar dan tahu mengenai keselamatan dan asuransi, namun terdapat beberapa responden yang belum menerapkan sebagaimana mestinya. Pentingnya sosialisasi mengenai keselamatan dan asuransi perlu disampaikan sesuai dengan target capaian sosialisasi. Penggunaan sosial media dan teknik komunikasi yang tepat dapat mengubah cara pandang responden.

Sosialisasi selanjutnya dapat dilakukan dengan penyampaian pentingnya asuransi yang diberikan kepada peserta dengan kriteria yang sama dengan juga memberikan informasi lebih lanjut mengenai keselamatan dalam berkendara sehingga dapat menekan jumlah kecelakaan di Indonesia khususnya Jakarta Timur.

DAFTAR PUSATAKA

- Al-Banna, H., & Nurdany, A. (2022). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Masyarakat Muslim Untuk Mengadopsi Asuransi Syariah Di Indonesia. *Etihad Journal of Islamic Banking and Finance*. <https://doi.org/10.21154/etihad.v2i2.3968>
- Data Indonesia.id. (2022). *Jumlah Kecelakaan Lalu Lintas Meningkat Jadi 103.645 pada 2021*. <https://dataindonesia.id/sector-riil/detail/jumlah-kecelakaan-lalu-lintas-meningkat-jadi-103645-pada-2021>
- Evinda, H., Narwen, N., & Devianto, D. (2019). Penerapan Hukum Mortalita Makeham Untuk Perhitungan Nilai Tunai Manfaat Dengan Tingkat Suku Bunga Vasicek Dan Cir. *Jurnal Matematika Unand*. <https://doi.org/10.25077/jmu.7.3.74-82.2018>
- Hindarwati, E. N., & Jayasari, A. (2014). *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PT JASA RAHARJA DENGAN METODE SERVQUAL Enny Noegraheni Hindarwati ; Anintia Jayasari*. 5(9), 626–637.
- Indah, N., Putri, S., Islam, U., Alauddin, N., & Kerugian, G. (2019). *TERHADAP PENUMPANG KENDARAAN UMUM*.
- Jasa Raharja. (2022). *Tentang Kami PT Jasa Raharja*.
- Kania, D. S. (2022). Perhitungan Premi Risiko Asuransi Kendaraan Bermotor Berdasarkan Data Frekuensi Dan Besar Klaim. *Jurnal Riset Statistika*. <https://doi.org/10.29313/jrs.v2i2.1295>
- Kepel, F. R., & Mallo, J. F. (2019). Pola Luka Pada Kasus Kecelakaan Lalu Lintas Di Bagian Ilmu Kedokteran Forensik Dan Medikolegal RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado Periode Tahun 2017. *Jurnal Biomedik JBM*. <https://doi.org/10.35790/jbm.11.1.2019.23207>
- Nanda, M. P., & Hardianti, R. (2022). Analisa Penerapan Sistem Manajemen Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (SMK3) Pada PTPN VI Di Kecamatan Pangkalan Koto Baru Sumatera Barat. *Jurnal Rekayasa Infrastruktur*. <https://doi.org/10.31943/jri.v8i2.185>
- Puspita, K. D., Kriswardhana, W., & Hayati, N. N. (2020). Analisis Karakteristik Dan Biaya Kecelakaan Lalu Lintas Di Kabupaten Jember. *Paduraksa Jurnal Teknik Sipil Universitas Warmadewa*. <https://doi.org/10.22225/pd.9.2.1963.229-238>
- Putra, Y. P., & Edidas, E. (2020). Pengembangan Sistem Keamanan Sepeda Motor Menggunakan Arduino Uno Berbasis Smartphone Android. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)*. <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v8i1.107779>

- Rinaldi, F. R., & Masykur, A. M. (2017). PENGALAMAN KECELAKAAN LALU LINTAS BERAT Sebuah Studi Kualitatif Fenomenologi. *Jurnal Empati*. <https://doi.org/10.14710/empati.2017.15239>
- Semiun, O. E. (2019). Pengembangan Pemodelan Multinomial Logit Untuk Menentukan Probabilitas Kepemilikan Sepeda Motor Di Kota Kupang. *Teknik*. <https://doi.org/10.14710/teknik.v40i3.23072>
- Subkhan, F. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepesertaan Program Jaminan Kesehatan Nasional Pada Pekerja Informal Perkotaan. *Economicus*. <https://doi.org/10.47860/economicus.v12i2.153>
- Times, T. N. Y. (2017). *Jakarta, the City Where Nobody Wants to Walk*. <https://www.nytimes.com/2017/08/20/world/asia/jakarta-walking-study-sidewalks.html>
- Ulya, I., Ratnawati, R., & Kumboyono, K. (2017). Studi Fenomenologi: Pengalaman Petugas Kepolisian Dalam Memberikan Tindakan Pertolongan Pertama Korban Kecelakaan Lalu Lintas. *Majalah Kesehatan*. <https://doi.org/10.21776/ub.majalahkesehatan.2017.004.04.24>
- Waruwu, S., & Ferida, Y. (2016). Analisis Faktor Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Yang Signifikan Mempengaruhi Kecelakaan Kerja Pada Proyek Pembangunan Apartement Student Castle. *Spektrum Industri*. <https://doi.org/10.12928/si.v14i1.3705>
- Widyaningsih, J. N. (2022). Penentu Perilaku Keselamatan Pengendara Sepeda Motor Dengan Pendekatan Strcutural Equation Modeling. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*. <https://doi.org/10.25104/jptd.v24i1.2096>
- Zainafree, I., Syukria, N., Addina, S., & Saefurrohim, M. Z. (2022). Epidemiologi Kecelakaan Lalu Lintas: Tantangan Dan Solusi. *Bookchapter Kesehatan Masyarakat Universitas Negeri Semarang*. <https://doi.org/10.15294/km.v1i1.70>
- Zubaidi, A. (2020). Penerapan Wakaf Pada Produk Asuransi Syariah. *Tahdzib Al-Akhlaq Jurnal Pendidikan Islam*. <https://doi.org/10.34005/tahdzib.v3i2.893>
- Zulkifli, S., Meidina, L., Dhalimunthe, S. H., & Ginting, I. C. (2020). Implementasi Prinsip Subrogasi Pada Asuransi Kendaraan Bermotor: Studi Pada PT Pan Pacific Insurance. *Sign Jurnal Hukum*. <https://doi.org/10.37276/sjh.v2i1.65>