



DOI: <https://doi.org/10.38035/jpmpt.v4i3>  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

## Sosialisasi Penggunaan Sistem Reservasi (GDS) Amadeus di SMKN 27 Jakarta dengan PT. Amadeus Indonesia

Nurun Ala Salehati<sup>1</sup>, Lut Mafrudoh<sup>2</sup>, Ratna Suminar<sup>3</sup>, Sandriana Marina<sup>4</sup>, Aswanti Setyawati<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta, Indonesia, [ala.salehati@gmail.com](mailto:ala.salehati@gmail.com).

<sup>2</sup>Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta, Indonesia, [luthe.mafrudoh@gmail.com](mailto:luthe.mafrudoh@gmail.com).

<sup>3</sup>Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta, Indonesia, [ratnasuminar77@gmail.com](mailto:ratnasuminar77@gmail.com).

<sup>4</sup>Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta, Indonesia, [sandrianamarina09@gmail.com](mailto:sandrianamarina09@gmail.com).

<sup>5</sup>Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta, Indonesia, [aswantimurgiyanto@gmail.com](mailto:aswantimurgiyanto@gmail.com).

Corresponding Author: [ala.salehati@gmail.com](mailto:ala.salehati@gmail.com)<sup>1</sup>

**Abstract:** *The Community Service Program (PkM) conducted at SMKN 27 Jakarta focused on the Socialization and Short Training on the Use of Amadeus Global Distribution System (GDS) Reservation System in collaboration with PT Amadeus Indonesia. This activity is aimed to enhance the knowledge and competency of students from the Travel Business Services (Usaha Layanan Wisata/ULW) program, particularly grade XI students, regarding various reservation systems applied in the tourism and aviation industries. A total of 66 students actively participated in this program. The implementation of this activity was based on the limited exposure of students to various Global Distribution System (GDS) platforms, as the learning process at school mainly focused on only one reservation system. Therefore, students required additional knowledge and practical experience regarding other reservation systems commonly used in the industry. This activity introduced Amadeus as one of the internationally recognized GDS platforms that supports travel and aviation services. The PKM activity was conducted through collaboration between PT Amadeus Teknologi and lecturers from Institut Transportasi dan Logistik (ITL) Trisakti. PT Amadeus Teknologi provided materials on the strategic role of Amadeus GDS in the tourism and aviation industries, while ITL Trisakti lecturers delivered practical training on the use of basic mandatory commands in the Amadeus reservation system. The activity was carried out interactively through presentations, discussions, and hands-on practice sessions. The result shows that the activity successfully broadens students' understanding of GDS variations and improved their basic knowledge of the Amadeus reservation system. Furthermore, this program contributes to enhancing students' readiness for Industrial Work Practice (Praktik Kerja Lapangan/PKL) and strengthening their competitiveness in encountering future professional demands in the tourism and aviation sectors.*

**Keyword:** Global Distribution System (GDS), Amadeus, Reservation System, Vocational Education, Tourism Industry.

**Abstrak:** Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang dilaksanakan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN 27 Jakarta mengangkat tema *Sosialisasi dan Pelatihan Penggunaan Sistem Reservasi Global Distribution System (GDS) Amadeus* bekerja sama dengan PT Amadeus Indonesia. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan kompetensi para siswa terkait Program Keahlian Usaha Layanan Wisata (ULW) untuk kelas XI. Sistem ini Adalah variasi sistem reservasi yang digunakan dalam industri pariwisata dan penerbangan. Sebanyak 66 siswa berpartisipasi secara aktif dalam kegiatan ini. Pelaksanaan kegiatan dilatarbelakangi oleh keterbatasan pemahaman siswa terhadap berbagai platform Global Distribution System (GDS), karena proses pembelajaran di sekolah masih berfokus pada satu jenis sistem reservasi. Namun, dunia industri membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki wawasan luas dan kemampuan adaptasi terhadap berbagai teknologi reservasi. Oleh karena itu, kegiatan ini memberikan pengenalan mengenai sistem GDS Amadeus sebagai salah satu sistem yang banyak digunakan dalam industri perjalanan global. Kegiatan PkM dilaksanakan melalui kolaborasi antara PT Amadeus Teknologi dan dosen Institut Transportasi dan Logistik (ITL) Trisakti. PT Amadeus Teknologi memberikan materi mengenai peran strategis GDS Amadeus dalam industri pariwisata dan penerbangan, sedangkan tim dosen ITL Trisakti memberikan pelatihan praktik penggunaan perintah dasar (*mandatory commands*) dalam sistem Amadeus. Metode pelaksanaan dilakukan secara interaktif melalui pemaparan materi, diskusi, dan prakti-k langsung. Hasil kegiatan menunjukkan adanya peningkatan wawasan siswa mengenai keberagaman sistem GDS serta pemahaman dasar penggunaan Amadeus. Kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan kesiapan siswa dalam menghadapi Praktik Kerja Lapangan (PKL) serta memperkuat daya saing lulusan dalam menghadapi kebutuhan industri pariwisata dan penerbangan.

**Kata Kunci:** Global Distribution System (GDS), Amadeus, Sistem Reservasi, Pendidikan Vokasi, Industri Pariwisata.

## PENDAHULUAN

Perkembangan industri pariwisata dan penerbangan yang semakin dinamis menuntut tersedianya sumber daya manusia yang memiliki kompetensi profesional, adaptif, dan mampu menguasai teknologi pendukung industri. Salah satu teknologi yang memiliki peran penting dalam operasional perjalanan wisata dan penerbangan adalah *Global Distribution System* (GDS). Sistem ini digunakan oleh berbagai pelaku industri perjalanan untuk melakukan pencarian informasi, pemesanan, dan pengelolaan layanan perjalanan, seperti tiket penerbangan, akomodasi, serta layanan pendukung lainnya. Oleh karena itu, pemahaman terhadap sistem GDS menjadi salah satu kompetensi yang penting bagi peserta didik pada bidang pariwisata, khususnya program keahlian Usaha Layanan Wisata (ULW) (Solso, 2007).

Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) sebagai institusi pendidikan vokasi memiliki peran strategis dalam mempersiapkan lulusan yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Pembelajaran berbasis kompetensi tidak hanya menekankan pemahaman teori, tetapi juga keterampilan praktis yang relevan dengan perkembangan industri. Dalam bidang perjalanan wisata, kemampuan mengoperasikan sistem reservasi menjadi salah satu keterampilan teknis yang mendukung kesiapan siswa dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) maupun memasuki dunia profesional.

Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 27 Jakarta merupakan salah satu sekolah vokasi yang memiliki program keahlian Usaha Layanan Wisata (ULW) dengan fokus pada pengembangan kompetensi di bidang layanan perjalanan dan pariwisata hal tersebut sesuai

dengan visi dan misi SMKN 27 Jakarta (Hafizin, H., & Herman, H, 2022). Berdasarkan hasil identifikasi kebutuhan, proses pembelajaran sistem reservasi yang diberikan kepada siswa masih berfokus pada satu jenis platform GDS. Kondisi tersebut menyebabkan keterbatasan wawasan siswa terhadap keberagaman sistem reservasi yang digunakan oleh industri. Padahal, setiap perusahaan perjalanan, maskapai penerbangan, maupun penyedia layanan wisata dapat menggunakan sistem GDS yang berbeda sesuai dengan kebutuhan operasionalnya Calam, A., Marhamah, A., & Nazaruddin, I. (2020)

Salah satu sistem GDS yang banyak digunakan dalam industri perjalanan global adalah Amadeus. Sistem reservasi Amadeus menyediakan berbagai layanan teknologi yang mendukung proses pemesanan perjalanan secara terintegrasi dan efisien. Pengenalan terhadap sistem Amadeus di lingkungan pendidikan vokasi menjadi penting agar siswa memperoleh gambaran yang lebih luas mengenai teknologi yang digunakan dalam dunia kerja serta memiliki kesiapan dalam menghadapi perkembangan industri pariwisata dan penerbangan.

Berdasarkan kondisi tersebut, Institut Transportasi dan Logistik (ITL) Trisakti bekerja sama dengan PT Amadeus Indonesia melaksanakan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) berupa *Sosialisasi dan Pelatihan Singkat Penggunaan Sistem Reservasi (GDS) Amadeus* bagi para siswa jurusan Usaha Layanan Wisata (ULW) SMKN 27 Jakarta. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan tambahan mengenai peran GDS Amadeus dalam industri pariwisata dan penerbangan serta memberikan pengalaman praktik dasar penggunaan sistem reservasi Amadeus. Melalui kegiatan ini, diharapkan siswa dapat memperluas kompetensi teknologi reservasi, meningkatkan kesiapan menghadapi Praktik Kerja Lapangan (PKL), serta memiliki daya saing yang lebih baik dalam menghadapi kebutuhan dunia kerja.

## METODE

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini dilaksanakan dengan menggunakan metode sosialisasi dan pelatihan praktik secara interaktif. Metode ini bertujuan untuk memberikan pemahaman konseptual serta pengalaman langsung kepada peserta dalam mengenal dan menggunakan sistem reservasi *Global Distribution System (GDS) Amadeus*. Kegiatan dilaksanakan di SMKN 27 Jakarta dengan melibatkan 66 siswa kelas XI Program Keahlian Usaha Layanan Wisata (ULW).

Pelaksanaan kegiatan dilakukan melalui beberapa tahapan, yaitu tahap persiapan, tahap pelaksanaan, dan tahap evaluasi. Pada tahap persiapan, tim pelaksana melakukan koordinasi dengan pihak SMKN 27 Jakarta dan PT Amadeus Indonesia untuk mengidentifikasi kebutuhan peserta, menyusun materi kegiatan, serta mempersiapkan perangkat pendukung yang diperlukan dalam pelaksanaan sosialisasi dan praktik penggunaan sistem Amadeus.

Tahap pelaksanaan diawali dengan pemberian pre-test kepada peserta untuk mengetahui tingkat pemahaman awal siswa mengenai *Global Distribution System (GDS)*, sistem reservasi, dan penggunaan teknologi reservasi dalam industri pariwisata dan penerbangan. Setelah itu, kegiatan dilanjutkan dengan sesi sosialisasi dan pelatihan. PT Amadeus Teknologi memberikan materi mengenai pengenalan GDS, perkembangan teknologi reservasi, serta peran strategis sistem Amadeus dalam mendukung operasional industri pariwisata dan penerbangan. Selanjutnya, dosen Institut Transportasi dan Logistik (ITL) Trisakti dan tim dari AMADEUS memberikan pelatihan dasar penggunaan sistem reservasi Amadeus, terutama pengenalan dan praktik perintah dasar (*mandatory commands*) yang digunakan dalam proses reservasi.

Metode pembelajaran yang diterapkan dalam kegiatan ini menggunakan pendekatan interaktif melalui penyampaian materi, diskusi, tanya jawab, demonstrasi, dan praktik langsung. Peserta diberikan kesempatan untuk memahami tahapan penggunaan sistem Amadeus sehingga memperoleh pengalaman teknis yang sesuai dengan kebutuhan industri.

Tahap evaluasi dilakukan melalui pemberian *post-test* setelah kegiatan pelatihan selesai (Kirkpatrick D.L, 2006). *Post-test* bertujuan untuk mengukur peningkatan pemahaman peserta setelah mengikuti kegiatan serta mengetahui efektivitas sosialisasi dan pelatihan yang diberikan (Noe, 2020). Selain itu, evaluasi juga dilakukan melalui observasi keterlibatan peserta selama kegiatan dan umpan balik siswa terhadap pelaksanaan program. Hasil perbandingan antara *pre-test* dan *post-test* digunakan sebagai indikator keberhasilan kegiatan dalam meningkatkan pengetahuan siswa mengenai variasi sistem GDS dan penggunaan dasar sistem reservasi Amadeus.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dengan tema *Sosialisasi dan Pelatihan Singkat Penggunaan Sistem Reservasi Global Distribution System (GDS) Amadeus* telah dilaksanakan di SMKN 27 Jakarta dengan melibatkan para siswa kelas XI Program Keahlian Usaha Layanan Wisata (ULW). Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pemahaman tambahan mengenai variasi sistem reservasi yang digunakan dalam industri pariwisata dan penerbangan serta memberikan pengalaman praktik penggunaan sistem GDS Amadeus sebagai salah satu sistem reservasi yang banyak digunakan oleh industri perjalanan.

### Karakteristik Peserta

Peserta kegiatan PkM merupakan siswa kelas XI jurusan Keahlian Usaha Layanan Wisata (ULW) SMKN 27 Jakarta yang terdiri dari dua kelas, yaitu ULW-1 dan ULW-2. Jumlah peserta yang mengikuti kegiatan secara aktif sebanyak 66 siswa. Berdasarkan hasil koordinasi dengan pihak sekolah, peserta merupakan siswa yang akan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di berbagai industri terkait perjalanan wisata.

Pelaksanaan kegiatan ini memiliki relevansi yang tinggi bagi peserta karena siswa perlu memiliki kesiapan kompetensi sebelum memasuki lingkungan kerja. Industri perjalanan wisata saat ini menggunakan berbagai sistem reservasi berbasis teknologi, sehingga pemahaman terhadap lebih dari satu sistem *Global Distribution System* (GDS) menjadi salah satu kemampuan yang mendukung kesiapan profesional siswa. Melalui kegiatan ini, peserta memperoleh wawasan tambahan mengenai sistem GDS Amadeus yang sebelumnya belum banyak diperoleh dalam proses pembelajaran di sekolah.

### Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan

Kegiatan PkM dilaksanakan melalui kolaborasi antara Institut Transportasi dan Logistik (ITL) Trisakti dan Amadeus Teknologi Indonesia. Tim pelaksana terdiri dari lima orang dosen ITL Trisakti, satu orang mahasiswa Program Studi Manajemen Transportasi Udara, serta praktisi dari Amadeus Teknologi Indonesia. Pelaksanaan kegiatan terbagi menjadi dua sesi utama. Sesi pertama berupa sosialisasi mengenai konsep dan peran *Global Distribution System* (GDS) dalam industri penerbangan dan perjalanan wisata. Materi yang disampaikan oleh tim Amadeus Teknologi Indonesia menjelaskan bahwa GDS merupakan salah satu saluran distribusi (*distribution channel*) yang digunakan perusahaan penerbangan untuk menyediakan informasi dan menjual produk layanan penerbangan, seperti ketersediaan tempat duduk (*seat availability*), ruang kargo (*cargo space*), rute penerbangan (*route*), dan jadwal penerbangan (*schedule*).

Selain itu, peserta juga diperkenalkan dengan berbagai sistem GDS yang digunakan oleh industri perjalanan di Indonesia, seperti Sabre, Amadeus, dan Galileo. Penyampaian materi ini memberikan pemahaman bahwa dunia industri tidak hanya menggunakan satu jenis sistem reservasi, sehingga siswa perlu memiliki kemampuan adaptasi terhadap berbagai platform teknologi yang dapat digunakan pada saat melaksanakan PKL maupun memasuki dunia kerja. Sesi kedua berupa pelatihan praktik penggunaan *Amadeus Reservation System*. Pada sesi ini, peserta mendapatkan kesempatan untuk mengakses sistem secara langsung menggunakan *Office ID*, *User Name*, dan *Password* yang telah disediakan oleh tim pengajar.

Peserta diberikan pelatihan mengenai proses *sign in*, pengenalan fungsi dasar aplikasi Amadeus, serta pembuatan reservasi penumpang melalui *Passenger Name Record* (PNR) Mandatory.

Dalam kegiatan praktik, peserta diberikan beberapa studi kasus perjalanan penumpang dengan rute internasional. Melalui latihan tersebut, siswa belajar menerapkan langkah-langkah reservasi sesuai dengan prosedur yang digunakan dalam industri. Metode praktik langsung (*hands-on practice*) memberikan pengalaman belajar yang lebih aplikatif karena siswa dapat memahami hubungan antara teori sistem reservasi dengan proses operasional sebenarnya pada *travel agent*. Selama kegiatan berlangsung, para siswa menunjukkan antusiasme yang tinggi. Siswa aktif mengikuti penjelasan pemateri, mengajukan pertanyaan, serta menyelesaikan latihan kasus yang diberikan. Pemberian kuis interaktif dengan hadiah juga menjadi salah satu strategi untuk meningkatkan motivasi dan keterlibatan peserta selama pelatihan.

### Evaluasi Peningkatan Pemahaman Peserta

Evaluasi keberhasilan kegiatan dilakukan melalui pemberian *pre-test* dan *post-test* kepada peserta. Evaluasi ini bertujuan untuk mengetahui peningkatan pemahaman siswa setelah mengikuti sosialisasi dan pelatihan penggunaan sistem reservasi Amadeus. Hasil *pre-test* menunjukkan nilai rata-rata peserta sebesar 8,66 dari 10 poin, dengan nilai median 9 poin dan rentang nilai 4–9 poin. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar peserta telah memiliki pengetahuan awal mengenai konsep reservasi, namun masih terdapat keterbatasan pemahaman mengenai variasi sistem GDS serta penggunaan aplikasi reservasi secara langsung.

Setelah mengikuti kegiatan sosialisasi dan praktik penggunaan sistem Amadeus, hasil menunjukkan peningkatan nilai rata-rata menjadi 9,38 dengan nilai median meningkat menjadi 10 dan rentang nilai 6–10. Perbandingan hasil evaluasi tersebut menunjukkan adanya peningkatan rata-rata nilai sebesar 0,72 poin setelah peserta mengikuti kegiatan pelatihan.

**Tabel 1. Hasil Perbandingan Pre-Test dan Post-Test**

| Evaluasi  | Nilai Rata-rata | Median | Rentang Nilai |
|-----------|-----------------|--------|---------------|
| Pre-test  | 8,66            | 9      | 4–9           |
| Post-test | 9,38            | 10     | 6–10          |

Peningkatan hasil evaluasi menunjukkan bahwa metode pembelajaran melalui kombinasi sosialisasi, demonstrasi, dan praktik langsung efektif dalam meningkatkan pemahaman peserta. Penggunaan sistem Amadeus secara langsung memberikan pengalaman belajar yang lebih nyata dibandingkan hanya melalui penjelasan teori. Siswa dapat memahami proses kerja sistem reservasi mulai dari akses sistem hingga pembuatan PNR untuk kebutuhan perjalanan internasional. Selain evaluasi melalui tes, keberhasilan kegiatan juga terlihat dari hasil survei kebermanfaatan yang diberikan kepada peserta.

Berdasarkan hasil tanggapan siswa, materi yang diberikan dinilai sesuai dengan kebutuhan mereka, khususnya sebagai persiapan menghadapi PKL. Peserta menyatakan bahwa penyampaian materi dilakukan secara menarik, jelas, dan mudah dipahami. Siswa juga merasa bahwa kegiatan ini mampu meningkatkan pengetahuan serta memberikan gambaran mengenai penggunaan teknologi reservasi yang diterapkan dalam industri perjalanan.

Secara keseluruhan, kegiatan PkM ini memberikan dampak positif terhadap peningkatan kompetensi siswa SMKN 27 Jakarta. Pengenalan dan praktik penggunaan GDS Amadeus tidak hanya memperluas wawasan siswa mengenai sistem reservasi, tetapi juga membantu meningkatkan kesiapan mereka dalam menghadapi tuntutan industri pariwisata dan penerbangan yang semakin berbasis teknologi.



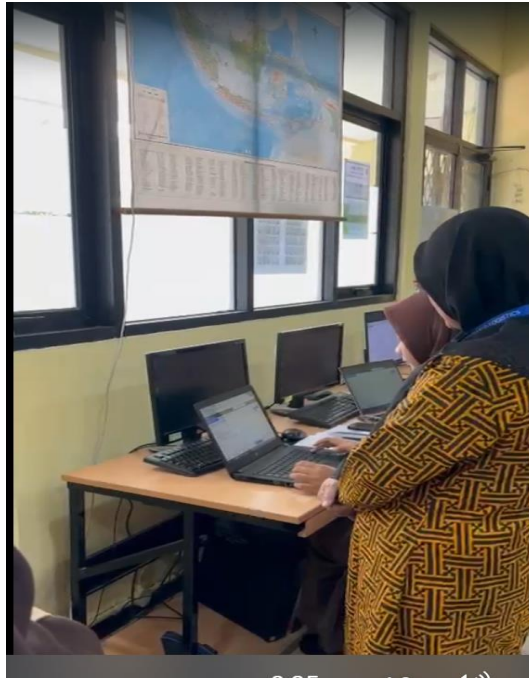
**Gambar 1. Penyampaian Materi 1: Pengenalan GDS Amadeus oleh Tim Amadeus**



**Gambar 2. Penyampaian Materi 1: Pengenalan GDS Amadeus oleh Tim Amadeus**



**Gambar 3. Penyampaian Materi 2: Dasar Reservasi dan praktik oleh Tim dosen ITLTrisakti**



**Gambar 4. Penyampaian Materi 2: Dasar Reservasi dan praktik oleh Tim dosen ITLTrisakti**



**Gambar 5. Foto Bersama Kelas ULW 1 – Foto Bersama Kelas ULW 2**



**Gambar 6. Foto Bersama Kelas ULW 1 – Foto Bersama Kelas ULW 2**

|                  |                       |                                           |                                                                                                                 |
|------------------|-----------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Your trip</b> |                       | Booking ref: <b>FCMGBK</b>                | <a href="#">CheckMyTrip App</a>                                                                                 |
|                  |                       | Document Issue Date: <b>29 April 2026</b> |                                                                                                                 |
| Traveler         | <b>Ms Billa Kesya</b> | Agency                                    | ITL TRISAKTI<br>JL.IPN NO.2<br>CIPINANG BESAR SELATAN<br>JAKARTA<br>Telephone 62 21 8516050<br>Fax 62 218569340 |

Wednesday 29 April 2026

|                                                                                   |                                |                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------|
|  | <b>Garuda Indonesia GA 832</b> |                                                        |
| Departure                                                                         | 29 April 11:50                 | Jakarta, (Soekarno Hatta Intl) (+)                     |
| Arrival                                                                           | 29 April 14:35                 | Singapore, (Changi) (+)                                |
| Duration                                                                          |                                | 01:45 (Non stop)                                       |
| <a href="#">Check-in</a>                                                          |                                |                                                        |
| Booking status                                                                    |                                | Confirmed                                              |
| Class                                                                             |                                | Economy (Y)                                            |
| Seat                                                                              |                                | 28K confirmed for Ms Billa Kesya                       |
| Check in completed by                                                             |                                | 10:50                                                  |
| Equipment                                                                         |                                | BOEING 737-800                                         |
| Flight meal                                                                       |                                | Hot meal<br>Moslem meal - Requested - No special meals |

**Ecological information**  
Calculated average CO2 emission is 73.90 kg/person  
Source: ICAO Carbon Emissions Calculator  
<http://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx>

**Airline Booking Reference(s)**  
GA (Garuda Indonesia): FCMGBK

**Data Protection Notice:** Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred. (applicable for interline carriage).

Gambar 7. Contoh Hasil Create PNR oleh Peserta

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dengan tema *Sosialisasi dan Pelatihan Singkat Penggunaan Sistem Reservasi Global Distribution System (GDS) Amadeus* di SMKN 27 Jakarta, dapat disimpulkan bahwa kegiatan ini memberikan dampak positif terhadap peningkatan pengetahuan dan keterampilan siswa Program Keahlian Usaha Layanan Wisata (ULW) dalam memahami teknologi reservasi yang digunakan di industri pariwisata dan penerbangan. Setelah mengikuti kegiatan pelatihan, siswa mampu mengenal sistem GDS Amadeus secara lebih mendalam serta memahami fungsi-fungsi dasar yang terdapat dalam aplikasi *Amadeus Reservation System*. Melalui praktik langsung, siswa memperoleh pengalaman dalam mengoperasikan sistem, mulai dari proses *sign in*, memahami fitur dasar aplikasi, hingga melakukan proses reservasi penumpang.

Selain itu, peserta juga mampu memahami dan mempraktikkan pembuatan reservasi penumpang melalui *Passenger Name Record (PNR) Mandatory* untuk rute internasional sesuai dengan prosedur dasar yang diterapkan dalam industri perjalanan. Kegiatan praktik ini memberikan gambaran nyata mengenai proses kerja sistem reservasi yang digunakan oleh *travel agent*, sehingga dapat mendukung kesiapan siswa dalam menghadapi Praktik Kerja Lapangan (PKL). Hasil evaluasi melalui *pre-test* dan *post-test* menunjukkan adanya peningkatan pemahaman peserta setelah mengikuti pelatihan. Selain peningkatan aspek pengetahuan, hasil survei kebermanfaatan kegiatan menunjukkan bahwa siswa menilai materi yang diberikan telah sesuai dengan kebutuhan mereka. Peserta juga menyampaikan bahwa pelaksanaan pelatihan berlangsung menarik, jelas, mudah dipahami, dan mampu meningkatkan wawasan mereka mengenai sistem reservasi berbasis teknologi. Secara keseluruhan, peserta memberikan respons positif dan merasa puas terhadap pelaksanaan kegiatan PkM ini.

## REFERENSI

- Calam, A., Marhamah, A., & Nazaruddin, I. (2020). Reformulasi Visi, Misi dan Tujuan Sekolah. *AL-IRSYAD: JURNAL PENDIDIKAN DAN KONSELING*, 10(2), Art. 2.
- Hafizin, H., & Herman, H. (2022). Merumuskan Visi dan Misi Lembaga Pendidikan. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 5(01), Art. 01. <https://doi.org/10.30868/im.v5i01.2095>
- Kirkpatrick, D. L. (2006). *Evaluating training programs: The four levels*. Berrett-Koehler Publishers
- Noe RA (2020). *Employee Training and Development*. 8th ed. New York: McGraw-Hill Education; 2020
- Solso, L. Robert et al, (2007). *Psikologi Kognitif Edisi Ke Delapan*. Jakarta: Erlangga.