



DOI: <https://doi.org/10.38035/jim.v3i4>

Received: 12 Januari 2025, Revised: 13 Januari 2025, Publish: 17 Januari 2025

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Pengaruh *Knowledge Management*, *Data Management* dan *Change Management* terhadap Sistem Informasi

Ellis Fronika¹, Hapzi Ali²

¹Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Indonesia, ellisfronika414@gmail.com

²Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Indonesia, hapzi.ali@gmail.com

Corresponding author: ellisfronika414@gmail.com¹

Abstract: *The Influence of Knowledge Management, Data Management and Change Management on Information Systems is a scientific article of literature study in the scope of the field of management science. The purpose of this article is to build a hypothesis of the influence between variables that will be used in further research. The research object is in online libraries, Google Scholar, Mendeley and other academic online media. The research method with library research is sourced from e-books and open access e-journals. Qualitative descriptive analysis. The results of this article: 1) Knowledge Management influences Information Systems; 2) Data Management influences Information Systems; and 3) Change Management influences Information Systems.*

Keyword: *Information Systems, Knowledge Management, Data Management, Change Management*

Abstrak: Pengaruh Knowledge Management, Data Management dan Change Management terhadap Sistem Informasi adalah artikel ilmiah studi pustaka dalam ruang lingkup bidang ilmu manajemen. **Tujuan** artikel ini membangun hipotesis pengaruh antar variabel yang akan digunakan pada riset selanjutnya. **Objek riset** pada pustaka online, *Google Scholar*, *Mendeley* dan media *online* akademik lainnya. **Metode riset dengan library research** bersumber dari *e-book* dan *open access e-journal*. **Analisis** deskriptif kualitatif. **Hasil** artikel ini: 1) Knowledge Management berpengaruh terhadap Sistem Informasi; 2) Data Management berpengaruh terhadap Sistem Informasi; dan 3) Change Management berpengaruh terhadap Sistem Informasi.

Keyword: Sistem Informasi, *Knowledge Management*, *Data Management*, *Change Management*

PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah

Dalam era digital yang semakin berkembang, keberhasilan organisasi dalam bersaing sangat ditentukan oleh kemampuan mengelola sistem informasi secara efektif. Sistem informasi tidak hanya menjadi alat bantu operasional, tetapi juga menjadi fondasi strategis untuk pengambilan keputusan yang cepat dan akurat. Namun, keberhasilan implementasi dan pemanfaatan sistem informasi dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya adalah knowledge management, data management, dan change management.

Knowledge management berperan penting dalam mengelola pengetahuan organisasi, baik tacit maupun explicit, untuk mendukung proses operasional dan inovasi. Pengetahuan yang terkelola dengan baik dapat meningkatkan kualitas keputusan yang diambil melalui sistem informasi.

Sementara itu, data management menjadi faktor kritis dalam memastikan bahwa data yang diolah oleh sistem informasi memiliki kualitas tinggi, seperti akurasi, relevansi, dan kelengkapan. Sistem informasi yang bekerja dengan data yang buruk akan menghasilkan output yang tidak dapat diandalkan, yang dapat merugikan organisasi.

Di sisi lain, change management memainkan peran sentral dalam memastikan transisi yang mulus saat sistem informasi baru diperkenalkan atau saat sistem lama diperbarui. Proses perubahan sering kali menghadapi resistensi dari pengguna, yang jika tidak dikelola dengan baik dapat menghambat keberhasilan implementasi sistem informasi.

Berdasarkan latar belakang maka tujuan penulisan artikel ini adalah membangun hipotesis untuk riset selanjutnya, yaitu untuk merumuskan: 1) Pengaruh Knowledge Management terhadap Sistem Informasi; 2) Pengaruh Data Management terhadap Sistem Informasi; dan 3) Pengaruh Change Management terhadap Sistem Informasi;

METODE

Metode penulisan artikel Literature Review adalah dengan metode **Kajian Pustaka (*library research*) dan Systematic Literature Review (SLR)**, di analisis secara kualitatif, bersumber dari aplikasi online *Google Scholar*, *Mendeley* dan aplikasi akademik online lainnya.

Systematic Literature Review (SLR) didefinisikan sebagai proses mengidentifikasi, menilai dan menafsirkan semua bukti penelitian yang tersedia dengan tujuan untuk menyediakan jawaban untuk pertanyaan penelitian secara spesifik (Kitchenham et al., 2009).

Dalam analisis kualitatif, kajian pustaka harus digunakan secara konsisten dengan asumsi-asumsi metodologis. Salah satu alasan untuk melakukan analisis kualitatif yaitu penelitian tersebut bersifat eksploratif, (Ali, H., & Limakrisna, 2013).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Berdasarkan latar belakang, tujuan dan metode, maka hasil artikel ini adalah sebagai berikut:

Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah gabungan dari berbagai komponen teknologi informasi yang saling bekerjasama dan menghasilkan suatu informasi guna untuk memperoleh satu jalur komunikasi dalam suatu organisasi atau kelompok. (Jonny Seah, 2020).

Sistem Informasi adalah Sistem informasi adalah paduan dari berbagai resources baik hardware, software, netware, brainware, dan data. (Wahono, S., & Ali, H, 2021).

Terdapat 3 dimensi yang berpengaruh terhadap Sistem Informasi diantaranya yaitu: organisasi, manajemen dan teknologi. (Sri Kurniasih, 2022). Sedangkan indikator yang berpengaruh terhadap sistem informasi diantaranya yaitu : kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan dan kepuasan pengguna. Sedangkan faktor-faktor yang berpengaruh pada

sistem informasi adalah sumberdaya manusia, bisnis, teknologi dan metode (Ravena Zahran, 2020).

Sistem Informasi ini sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Andri Pratama, Rusliyawati, 2023), (Wahono, S., & Ali, H, 2021), dan (Ravena Zahran, 2020). (Jonny Seah, 2020)

Knowledge Management

Knowledge Management adalah suatu kumpulan intervensi manusia, proses dan teknologi untuk mendukung proses pembuatan, pembauran, penyerapan, dan penerapan pengetahuan (Lydia Chatarina, Yoke Lucia Renica Rehatalani, 2023).

Knowledge Management adalah suatu proses yang membantu organisasi untuk mengidentifikasi, memilih, mengatur, berbagi, dan mentransfer informasi dan pengalaman penting yang menjadi bagian dari organisasi. (Muhammad Anwar, dkk, 2024).

Indikator yang berpengaruh pada Knowledge Management adalah Akuisisi pengetahuan, Pengumpulan pengetahuan, Penyimpanan pengetahuan, Pengolahan pengetahuan menjadi pengetahuan baru, Pemanfaatan/penerapan pengetahuan, dan Pembagian distribusi pengetahuan. (Sains Rusnad, Andi Hermawan, Sumiati, 2023). Sedangkan dimensi yang berpengaruh terhadap knowledge management diantaranya yaitu: leadership, culture, explicit knowledge, tacit knowledge, measures, people/skills, learning, knowledge hub, dan physical environment. (Muh Rifai Katili, 2022). Faktor-faktor yang berpengaruh pada knowledge management adalah antara lain experience, consideration, value, dan credibility. (Eka Putri Primawanti, 2022).

Knowledge Management ini sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (El Roy Manalu, Arya Wijaya, 2024), (Najma Choirun Nisa, Nadya Ilma Pratiwi, Awidya Chandradewi, 2023), dan (Budi Suyanto, 2024).

Data Management

Data Management adalah arsitektur dan layanan data terintegrasi yang menyediakan kemampuan untuk mengelola data secara konsisten di berbagai lingkungan, termasuk on premise dan cloud, dengan tujuan menyederhanakan integrasi data serta meningkatkan aksesibilitas dan kualitas data (Gartner, 2020).

Data Management adalah pendekatan desentralisasi di mana setiap domain dalam organisasi bertanggung jawab atas data mereka sebagai produk, dengan prinsip-prinsip seperti kepemilikan domain, arsitektur data yang didistribusikan, dan interoperabilitas. (Zhamak Dehghani, 2019).

Dimensi, indikator, sintesis atau faktor yang berpengaruh pada Data Management adalah yaitu teknologi, organisasi, regulasi, dan manusia.

Data Management ini sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Tita Puspita Ningrum, Hudzaifah Al fatih, Hildegardis Orlin Siliapantur, 2019) dan (Emilda Sulasmi, Akrim, 2020).

Change Management

Perubahan merupakan suatu hal yang dapat terjadi dalam berbagai aspek kehidupan, dari satu situasi ke situasi yang lain, termasuk dalam suatu organisasi. Perubahan sering kali dilakukan secara sengaja untuk mengubah situasi organisasi menjadi lebih baik (Bairizki et al., 2021). Menurut (Ratnasari et al., 2020), Manajemen perubahan merupakan proses pembaruan organisasi secara terus-menerus terkait arah, struktur, dan kapabilitas untuk melayani kebutuhan pasar, pelanggan, dan pekerja itu sendiri yang terus berubah. Lebih lanjut, manajemen perubahan didefinisikan oleh (Raja et al. et al., 2022) ia melihat manajemen perubahan sebagai operasi pembaruan dalam suatu organisasi yang bertujuan mengikuti

transformasi kebutuhan yang berkelanjutan, baik di dalam maupun di luar perusahaan. Manajemen perubahan mencakup semua aspek tugas, tindakan, dan aktivitas untuk penerapan yang baru di seluruh departemen dan konten, strategi, struktur, sistem komunikasi, proses, atau perilaku terkait dalam suatu perusahaan atau organisasi (Peter et al. Wüstermann, 2023). Manajemen perubahan adalah suatu proses dimana organisasi atau individu melakukan perubahan dalam cara mereka beroperasi untuk mencapai tujuan yang lebih baik (Anita Salsabila, 2023).

Review Artikel Relevan

Mereview artikel yang relevan sebagai dasar dalam menetapkan hipotesis penelitian dengan menjelaskan hasil penelitian terdahulu, menjelaskan persamaan dan perbedaan dengan rencana penelitiannya, dari penelitian terdahulu yang relevan seperti tabel 1 dibawah ini.

Tabel 1: Hasil Penelitian Relevan

No	Author (Tahun)	Hasil Riset Terdahulu	Persamaan Dengan Artikel Ini	Perbedaan Dengan Artikel Ini	H
1	Primawati dan Hapzi (2022)	Knowledge Management dan kinerja karyawan berpegaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi	Knowledge Management berpegaruh terhadap Sistem Informasi	Kinerja karyawan berpegaruh terhadap Sistem Informasi	H1
2	Navik Puryantini et al. (2017)	Knowledge Management dan kinerja organisasi berpegaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi	Knowledge Management berpegaruh terhadap Sistem Informasi	Kinerja organisasi berpegaruh terhadap Sistem Informasi	H1
3	Iqbal Hussain Alamyar et al. (2022)	Data Management dan teknologi informasi berpegaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi	Data Management berpegaruh terhadap Sistem Informasi	Teknologi informasi berpegaruh terhadap Sistem Informasi	H2
4	Hilma Harmen (2018)	Data Management dan talent manajemen berpegaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi	Data Management berpegaruh terhadap Sistem Informasi	Talent manajemen berpegaruh terhadap Sistem Informasi	H2
5	Muhammad Johan at al. (2021)	Change Management dan kinerja inovasi berpegaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi	Change Management berpegaruh terhadap Sistem Informasi	Kinerja inovasi berpegaruh terhadap Sistem Informasi	H3
6	Desi dan Didi (2017)	Change Management dan teknologi berpegaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi	Change Management berpegaruh terhadap Sistem Informasi	Teknologi berpegaruh terhadap Sistem Informasi	H3

Pembahasan

Berdasarkan Kajian teori maka pembahasan artikel *literature review ini* adalah melakukan review artikel yang relevan, analisis pengaruh antar variabel dan membuat konseptual berfikir rencana penelitian:

Berdasarkan hasil penelitian maka pembahasan artikel ini adalah melakukan review artikel yang relevan, analisis pengaruh antar variabel dan membuat konseptual berfikir rencana penelitian:

Pengaruh Knowledge Management terhadap Sistem Informasi

Knowledge Management adalah adalah suatu kumpulan intervensi manusia, proses dan teknologi untuk mendukung proses pembuatan, pembauran, penyerapan, dan penerapan pengetahuan.

Prinsip-prinsip atau konsep Knowledge Management adalah berbagi pengetahuan dan kolaborasi antar individu dalam organisasi, yang sering dilakukan melalui platform berbagi pengetahuan dan alat kolaborasi. Proses manajemen pengetahuan juga melibatkan siklus hidup pengetahuan, dimulai dari penciptaan pengetahuan baru, penyimpanan dalam bentuk yang terorganisir, berbagi pengetahuan tersebut, hingga pemanfaatannya untuk mencapai tujuan organisasi.

Knowledge Management berpengaruh terhadap Sistem Informasi, jika Knowledge Management dipersepsikan dengan baik maka Sistem Informasi akan dipersepsikan baik pula begitu juga sebaliknya. Bahwa Knowledge Management (KM) dan Sistem Informasi (SI) memiliki hubungan yang saling mempengaruhi. Jika manajemen pengetahuan dalam suatu organisasi dipersepsikan dengan baik dan dikelola secara efektif, maka sistem informasi yang mendukung KM juga akan berfungsi dengan lebih optimal. Sebaliknya, jika sistem informasi yang digunakan untuk mendukung manajemen pengetahuan tidak berjalan dengan baik atau tidak memenuhi kebutuhan organisasi, maka manajemen pengetahuan akan kesulitan dalam menyediakan, mengakses, atau berbagi informasi yang relevan.

Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap Knowledge Management adalah experience, consideration, value, dan credibility.

Untuk meningkatkan Sistem Informasi dengan memperhatikan Knowledge Management, maka yang harus dilakukan oleh manajemen adalah membangun dan mengintegrasikan kebijakan manajemen pengetahuan yang efektif ke dalam infrastruktur dan operasional sistem informasi, dimana sistem informasi tidak hanya berfungsi sebagai alat penyimpan data, tetapi juga sebagai platform yang mendukung kolaborasi, berbagi pengetahuan, dan inovasi.

Knowledge Management berpengaruh terhadap Sistem Informasi, hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (EP Primawanti, H Ali, 2021), (Iqbal Hussain Alamyar, Evy Nurmiati, 2022), dan (Annisa Fitri, dkk, 2024).

Pengaruh Data Management terhadap Sistem Informasi

Data Management adalah pendekatan desentralisasi di mana setiap domain dalam organisasi bertanggung jawab atas data mereka sebagai produk, dengan prinsip-prinsip seperti kepemilikan domain, arsitektur data yang didistribusikan, dan interoperabilitas

Prinsip-prinsip atau konsep Data Management adalah berfokus pada cara mengelola data secara efektif, efisien, dan aman, untuk mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik dan mendorong inovasi. Dengan memastikan kualitas, akses, integrasi, dan perlindungan data yang tepat, organisasi dapat memanfaatkan data mereka secara optimal dan mematuhi regulasi yang ada.

Data Management berpengaruh terhadap Sistem Informasi, jika Data Management dipersepsikan dengan baik maka Sistem Informasi akan dipersepsikan baik pula, begitu juga sebaliknya. Hal ini dapat dijelaskan bahwa data Management yang dikelola dengan baik memberikan dasar yang kuat bagi Sistem Informasi untuk berfungsi secara optimal. Jika manajemen data dipersepsikan dengan baik dan diterapkan secara efektif dalam organisasi, maka data yang tersedia akan lebih akurat, terstruktur, terorganisir, dan mudah diakses

Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap Data Management adalah yaitu teknologi, organisasi, regulasi, dan manusia.

Data Management berperan terhadap Sistem Informasi, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Saifan Shodiq, 2021), (Irma Listiani, 2021), dan (Aji Sultan Faqih, Agung Deni Wahyudi, 2022).

Pengaruh Change Management terhadap Sistem Informasi

Change Management adalah proses pembaruan organisasi secara terus-menerus terkait arah, struktur, dan kapabilitas untuk melayani kebutuhan pasar, pelanggan, dan pekerja itu sendiri yang terus berubah.

Prinsip-prinsip atau konsep Change Management adalah berfokus pada komunikasi yang jelas, dukungan kepemimpinan, pelatihan, keterlibatan semua pihak terkait, dan evaluasi berkelanjutan untuk memastikan bahwa perubahan yang dilakukan dalam organisasi dapat diterima dan diimplementasikan dengan sukses. Dengan mengikuti prinsip-prinsip ini, organisasi dapat meminimalkan gangguan yang disebabkan oleh perubahan dan meningkatkan kemungkinan keberhasilan dalam mencapai tujuan perubahan.

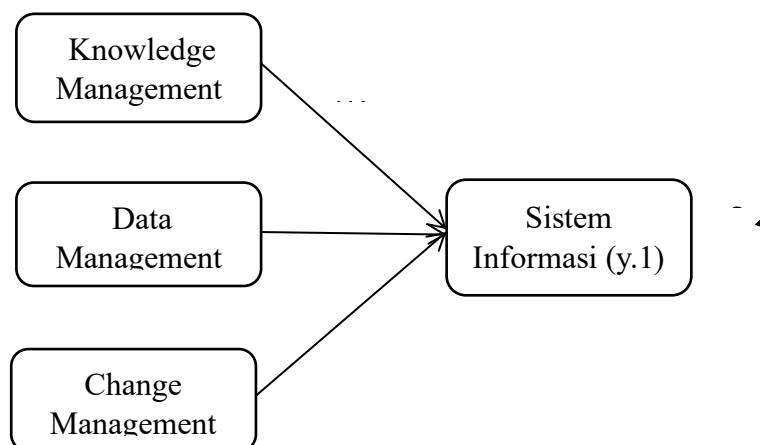
Change Management berpengaruh terhadap Sistem Informasi, jika Change Management dipersepsikan dengan baik maka Sistem Informasi akan dipersepsikan baik pula, begitu juga sebaliknya. Hal ini dapat dijelaskan bahwa Change Management dan Sistem Informasi saling mempengaruhi dalam mencapai kesuksesan organisasi. Jika Change Management dipersepsikan dengan baik dan diterapkan dengan tepat, maka proses perubahan yang terjadi dalam organisasi akan berjalan lebih lancar, termasuk perubahan yang berkaitan dengan penerapan dan pemanfaatan Sistem Informasi.

Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap Change Management adalah Kepemimpinan yang Kuat, Komunikasi yang Efektif, Budaya Organisasi, Keterlibatan Stakeholder dan Resistensi terhadap Perubahan.

Change Management berperan terhadap Sistem Informasi, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Hafiza Tri Murti, Veny Puspita, Puspa Ratih, 2021), (Miftahul Husna Hutapea, Nuri Aslami, 2022), dan (Astri Ayu Pramesti, Nia Anisyah, 2024).

Kerangka konseptual Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, pembahasan dan penelitian relevan, maka di peroleh rerangka konseptual artikel ini seperti gambar 1 di bawah ini.



Gambar 1: Kerangka Konseptual

Berdasarkan gambar rerangka konseptual di atas, maka: Knowledge Management, Data Management, dan Change Management berpengaruh terhadap Sistem Informasi. Selain dari tiga variabel exogen yang mempengaruhi Sistem Informasi, masih banyak variabel lain, diantaranya adalah:

- 1) Software (X4 Yang dikemukakan oleh (Wayan Gede Endra Bratha, 2022).
- 2) Database (X5) yang dikemukakan oleh (Wayan Gede Endra Bratha, 2022).
- 3) Keamanan Informasi (X6) yang dikemukakan oleh (Shinta Nurul, Shynta Anggrainy, et al., 2022)

KESIMPULAN

Berdasarkan tujuan, hasil dan pembahasan maka kesimpulan artikel ini adalah untuk merumuskan hipotesis untuk riset selanjutnya, yaitu:

- 1) Knowledge Management berpengaruh terhadap Sistem Informasi;
- 2) Data Management berpengaruh terhadap Sistem Informasi. dan
- 2) Change Management berpengaruh terhadap Sistem Informasi.

REFERENSI

- Alamyar, I. H., & Nurmiati, E. (2022). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Manajemen Pengetahuan. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 3(1), 64-70.
- Bairizki, a., irwansyah, r., arifudin, o., asir, m., gerry ganika, w., karyanto, b., lewaherilla, n., nugroho imanuddin hasbi, l., & marietza, f. (2021). Manajemen perubahan. Faqih, A. S., & Wahyudi, A. D. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus: Matchmaker). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 3(2).
- Harmen, H. (2018). Pengaruh Talent Management dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara II (Survei Pada Kantor Direksi Tanjung Morawa). *Jkbn (Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen)*, 4(2).
- Listiani, I. (2021). Analisis Pentingnya Sistem Informasi Manajemen dalam Teknologi Informasi dan Komunikasi Saat Ini.
- Napitupulu, B. B. J., Johan, M., Budiadnyana, G. N., Hutagalung, D., & Nadeak, M. (2021). Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Inovasi: Studi Kasus Perusahaan Manufaktur Indonesia. *Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis*, 4(1), 253-268.
- Ningrum, T. P., & Siliapantur, H. O. (2019). Faktor-faktor yang memengaruhi manajemen diri pasien dm tipe 2. *Jurnal Keperawatan BSI*, 7(2), 114-126.
- Peter wüstermann, r., & ralf peter wüstermann, v. (2023). Nachhaltiges change-management. <https://www.researchgate.net/publication/373629579>
- Primawanti, E. P., & Ali, H. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) for Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 267-285. Ali, H., Evi, N., & Nurmahdi, A. (2018). The Influence of Service Quality , Brand Image and Promotion on Purchase Decision at MCU Eka Hospital. *Business and Management Studies*. <https://doi.org/10.21276/sjbms.2018.3.1.12>
- Puryantini, N., Arfati, R., & Tjahjadi, B. (2017). Pengaruh knowledge management terhadap kinerja organisasi dimediasi inovasi di organisasi penelitian pemerintah. *Berkala Akuntansi Dan Keuangan Indonesia (BAKI)*, 2(2), 21-38.
- Raja ainaya alfatiha, sam'un raharja, & rivani. (2022). Systematic mapping study: analisis manajemen perubahan pada perusahaan keluarga. *Journal of applied business administration*.
- Ratnasari, s. L., fitri, d., zulkifli, z., nasrul, h. W., & supardi, s. (2020). Analisis manajemen perubahan, kepemimpinan transformasional, struktur organisasi, budaya organisasi

- dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal benefita*, 5(2), 225. <https://doi.org/10.22216/jbe.v5i2.5303>
- Sitio, T., & Ali, H. (2019). Patient Satisfaction Model and Patient Loyalty: Analysis of Service Quality and Facility (Case Study at Rawamangun Special Surgery Hospital). *Scholars Bulletin*. <https://doi.org/10.36348/sb.2019.v05i10.002>.
- Seah, J., & Ridho, M. R. (2020). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Suku Cadang Untuk Alat Berat Berbasis Desktop Pada Cv Batam Jaya. *Computer and Science Industrial Engineering (COMASIE)*, 3(2), 1-9.
- Ali, H., Zainal, V. R., & Ilhamalimy, R. R. (2022). Determination of Purchase Decisions and Customer Satisfaction: Analysis of Brand Image and Service Quality (Review Literature of Marketing Management). *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 3(1), 141–153. <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v3i1.1100>.
- Setiawan, J. J., & Ali, H. (2023). The Role of Technology Adoption, Employee Development, and Change Management in Shaping the Future of Human Resources Practices. *Dinasti International Journal of Management Science*, 5(1), 159-166.
- Shodiq, S. (2021). Peran Sistem Informasi dan Teknologi Informasi terhadap Proses Pembelajaran di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Edukasi*, 8(1), 17-19.
- Sulasmu, E. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Belajar Siswa Ditinjau Dari Aspek Manajemen Belajar Siswa (Studi Pada Siswa SMP Gajah Mada Medan). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dasar, Menengah dan Tinggi [JMP-DMT]*, 1(1), 10-17.
- Wahono, S., & Ali, H. (2021). Peranan Data Warehouse, Software Dan Brainware Terhadap Pengambilan Keputusan (Literature Review Executive Support System for Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(2), 225-239.
- Hasyim, U., & Ali, H. (2022). Reuse Intention Models Through Customer Satisfaction During The Covid-19 Pandemic : Cashback Promotion And E-Service Quality Case Study : Ovo Electronic Money In. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 3(3), 440–452
- Zahran, R., & Ali, H. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Informasi: Sumber Daya Manusia, Bisnis, Teknologi dan Metode. *Jurnal Akuntansi Universitas Mercubuana*, 1-21.
- Ali, H., & Mappesona, H. (2016). Build brand image: Analysis Service Quality and Product Quality (case study at Giant Citra Raya). *International Journal of Economic Research*.